

REGULAMIN SPRZEDAŻY TOWARÓW



określający zasady korzystania z Internetowej Platformy Zakupowej www.lockpol.pl, w szczególności zasady zawierania za jej pośrednictwem umów sprzedaży towarów znajdujących się w ofercie, zasady wykonywania tych umów, oraz zasady postępowania reklamacyjnego.

OGÓLNE

Internetowa Platforma Zakupowa działająca pod adresem www.lockpol.pl prowadzona jest przez spółkę ŁUCZNIK-Lockpol Sp. z o.o. zwaną dalej Sprzedawcą,

Z siedzibą przy Ul. Starorudzkiej 16A, 93-418 Łódź

KRS 0000043708 Sąd Rejonowy Łódź Śródmieście.

NIP 7272443212

REGON 472243151

e-mail: lockpol@lockpol.pl

tel. 0-42 640-18-00

Konto bankowe:

Raiffeisen Bank Polska S.A.

PL 23 1750 1093 0000 0000 2119 0508

BEZPIECZEŃSTWO

W celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w Sklepie internetowym, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet.

Klient korzystający z platformy zakupowej jest zobowiązany do:

1. korzystania z platformy zakupowej w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu,
2. korzystania z platformy zakupowej zgodnie z dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem dóbr osobistych innych podmiotów,
3. niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym,
4. korzystania z platformy zakupowej w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronach Platformy zakupowej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Sprzedawca ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.

Internetowa platforma zakupowa prowadzi sprzedaż towarów na rzecz osób fizycznych, przedsiębiorców będących osobami prawnymi lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą.

ZAMÓWIENIA

Zamówienia należy składać przy wykorzystaniu Formularza zamówienia zamieszczonego na stronie Internetowej Platformy Zakupowej www.lockpol.pl.

Sklep przyjmuje zamówienia składane online przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia.

Przed złożeniem zamówienia Klient powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

Dla zrealizowania zamówienia konieczne jest podanie przez Klienta danych identyfikujących osobowych: imię i nazwisko lub pełna nazwa firmy przedsiębiorcy, adres, adres do wysyłki zamówionych towarów doręczenia produktu, telefon kontaktowy, adres poczty elektronicznej (e-mail), w przypadku przedsiębiorców dodatkowo numeru NIP – tj. danych niezbędnych do realizacji zamówienia.

Sprzedający zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia do realizacji zamówienia w przypadku niepodania przez Klienta wszystkich danych niezbędnych do realizacji zamówienia lub podania danych nieprawdziwych, które to wady uniemożliwiają wykonanie zamówienia na rzecz Klienta.

Klient nie powinien ujawniać osobom trzecim loginu oraz hasła umożliwiającego dostęp do platformy zakupowej. Hasło winno być unikalne i trudne do odkodowania.

Przyjęcie przez Internetową platformę zakupową każdego złożonego zamówienia jest potwierdzane za pośrednictwem poczty elektronicznej.

nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Złożenie zamówienia jest wiążące w chwili, gdy na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail trafi informacja zwrotna od Sprzedawcy potwierdzająca przyjęcie zamówienia.

SPRZEDAŻ

Każda umowa sprzedaży będzie potwierdzana dowodem zakupu (paragonem fiskalnym lub fakturą), który będzie dołączany do każdego zrealizowanego zamówienia.

W przypadku gdy po złożeniu przez Klienta zamówienia, okaże się, że realizacja całości lub części zamówienia nie będzie możliwa w czasie przewidzianym na realizację zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail. W takim przypadku Klient może anulować zamówienie w części, w której realizacja nie jest możliwa w wyznaczonym terminie lub anulować złożone zamówienie w całości. W przypadku gdy Klient dokonał już zapłaty za zamówiony towar z góry, Sprzedawca zwróci Klientowi zapłatę niezwłocznie, w całości lub jej odpowiednią część, w razie gdy zamówienie zostanie zrealizowane w części. Zwrot płatności

Klient indywidualny może wybrać przesyłkę za pobraniem, przesyłkę zwykłą (przelew na podstawie faktury pro-forma) lub odbiór własny (8:30 – 15:30 w dni powszednie).

Wybierając przesyłkę zwykłą musi dokonać przedpłaty przelewem za zamawiany towar. Standardowa cena przesyłki zwykłej wynosi 17 zł netto.

Przesyłka wysyłana „za pobraniem” kosztuje 21 zł netto.

Zamówienia opiewające na kwotę powyżej 800 zł netto wysyłane są na koszt Lockpol Sp. z o.o.

UWAGA : Wszystkie towary produkowane na indywidualne zamówienie Klienta, wg. jego specyfikacji (wkładki i elektrozaczepty), nie mają możliwości zwrotu.

CZAS DOSTAWY

Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby czas realizacji zlecenia był jak najkrótszy.

Standardowo, przybliżony czas realizacji zamówienia wynosi 7 dni roboczych, jednak musi on być każdorazowo potwierdzany w dziale sprzedaży (sprzedaz@lockpol.pl)

W przypadku bardzo pilnych zamówień wkładek bębnekowych lub elektrozaczepów Klient może skorzystać z programu dostaw „SZYBKA ŚCIEŻKA ZAMÓWIEŃ 24+”

Program zakłada wysyłkę zamówionych wkładek lub elektrozaczepów do 24 godzin od złożenia zamówienia (z pominięciem dni wolnych) i jest dedykowany dla priorytetowych, bardzo pilnych zamówień, których realizacja musi nastąpić niezwłocznie.

SZYBKA ŚCIEŻKA ZAMÓWIEŃ 24+ dotyczy zamówień na maksymalnie 5 szt. elektrozaczepów lub wkładek w dowolnym typie, rozmiarze, kolorze i konfiguracji. Zamówienia złożone do godziny 14.00 będą, po uprzednim potwierdzeniu, wysyłane najpóźniej w następnym dniu roboczym.

Nabywca ponosi ustalone wcześniej koszty transportu oraz dopłatę w wysokości 10% do ceny zamawianych produktów.

Klient indywidualny może także korzystać z SZYBKIEJ ŚCIEŻKI ZAMÓWIEŃ 24+ jedynie "za pobraniem".

Towary nie podlegające zwrotowi:

1. Wkładki i elektrozaczepy jako towary produkowane wg. indywidualnej konfiguracji zgodnie z zamówieniem Klienta.
2. Inne towary, które nie są w stałej sprzedaży, na indywidualne zamówienie klienta, z indywidualnym czasem dostawy – o czym zostanie poinformowany drogą elektroniczną. W takim przypadku, po wyrażeniu akceptacji, klient nie może zrezygnować z odbioru towaru o którym mowa.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niedostarczenie przesyłki, wynikające z podania błędnych danych adresowych Klienta lub innych przyczyn zawinionych przez Klienta lub opóźnień z winy firmy kurierskiej.

TOWAR I CENY

Wszystkie towary znajdujące się w asortymencie Platformy zakupowej są fabrycznie nowe.

Wszystkie ceny prezentowane na stronie internetowej Sklepu podawane są w polskich złotych (PLN)

Ceny nie zawierają kosztów dostawy towarów do miejsca wskazanego przez Klienta. Koszt dostawy uzależniony jest od wybranej przez Klienta opcji dostawy towaru i podawany jest na etapie uzupełniania formularza zamówienia

Informacje o cenie towaru, cechach oraz istotnych właściwościach towaru dostępne są na stronie internetowej Platformy zakupowej i zamieszczone są przy prezentowanym towarze.

Ceną wiążącą i ostateczną jest cena podana w podsumowaniu zamówienia w chwili złożenia zamówienia przez Klienta za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Ceny towarów prezentowanych na stronach internetowych Platformy zakupowej mogą ulegać zmianie, przy czym zmiana ceny towaru nie ma wpływu na zamówienia złożone przed wejściem w życie zmiany ceny.

Sprzedawca w wyniku indywidualnych negocjacji może udzielać Klientom, w szczególności będącymi Przedsiębiorcami, dodatkowych rabatów i umożliwić zakupy na podstawie indywidualnych cenników.

PŁATNOŚCI

1. „za pobraniem” - wówczas zapłata następuje przy odbiorze przesyłki do rąk kuriera,
2. przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy - zamówiony towar wysyłany jest po uznaniu rachunku bankowego Sprzedawcy na kwotę równą cenie zamówionego towaru
3. gotówką w kasie Sprzedawcy - przy odbiorze własnym towaru u Sprzedawcy;
4. Sprzedawca w wyniku indywidualnych negocjacji może udzielać Klientom, w szczególności będących Przedsiębiorcami, prolongaty płatności oraz przyznać kredyt kupiecki.

Z chwilą odbioru zamówienia na Klienta przechodzi prawo własności towaru oraz wszelkie ryzyka związane z posiadaniem rzeczy, w tym ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty towarów.

W przypadku wyboru opcji odbioru towaru w siedzibie Sprzedawcy przy płatności gotówką, Kupujący jest zobowiązany do odebrania zamówionych towarów w terminie 7 dni od daty potwierdzenia realizacji zamówienia przez Sprzedawcę.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez składającego zamówienie w formularzu zamówienia, w wyniku których przesyłka nie dotarła do adresata, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru przesyłki przez Klienta.

W przypadku otrzymania przesyłki uszkodzonej lub naruszonej, Klient jest zobowiązany sporządzić protokół w obecności kuriera lub odstąpić od odbioru przesyłki.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) Klient będący Konsumentem, który zawarł za pośrednictwem Platformy zakupowej umowę na odległość, może w terminie 14 dni od daty objęcia towaru w posiadanie, odstąpić od tej umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu do Sprzedawcy.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:

- pisemnie na adres Sprzedawcy
- w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: sprzedaz@lockpol.pl
- osobiście przez Klienta w siedzibie Sprzedającego w Łodzi.

Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Sprzedawcy towar.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

GWARANCJA

Towary sprzedawane za pośrednictwem Platformy zakupowej są objęte 2-letnią gwarancją udzieloną przez Sprzedawcę. Warunki gwarancji są częścią niniejszego regulaminu.

INNE

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw zmiany funkcjonalności platformy lub zmian organizacyjnych w Spółce - w zakresie w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, dla Umów Sprzedaży zawartych po dniu 25 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Strona internetowa, wszelkie materiały na niej zawarte w tym zdjęcia, schematy, rysunki, filmy, opisy, bazy danych są chronione prawem autorskim. Ich kopiowanie wymaga każdorazowo uzyskania pisemnej zgody firmy ŁUCZNIK-Lockpol Sp. z o.o.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 czerwca 2018 r. i obowiązuje do umów sprzedaży zawartych począwszy od tego dnia.

Warunki Gwarancji

ŁUCZNIK - Lockpol Sp. z o.o. , ul. Starorudzka 16A, 93-418 Łódź.

1. ŁUCZNIK-Lockpol Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Starorudzkiej 16A jako producent/importer udziela niniejszym gwarancji, że zakupione przez Państwa produkty są wolne od jakichkolwiek wad fizycznych.
2. ŁUCZNIK-Lockpol Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od dnia wydania produktu kupującemu.
3. ŁUCZNIK-Lockpol Sp. z o.o. udziela gwarancji na zakupione produkty, polegającej na usunięciu wad tkwiących w nich, które ujawnią się w okresie o którym mowa w pkt.2
4. Gwarancja nie obejmuje :
 - wad powstałych wskutek mechanicznych uszkodzeń powierzchni lub mechanizmu
 - zmian dokonanych przez uprawnionego z gwarancji jak i inne osoby trzecie niezależnie od motywów ich działań, będących zarówno wynikiem przestępstwa np. próby włamań jak i działaniem docelowym nie mającym na celu uszkodzenia produktu.
 - uszkodzeń mechanicznych przy montażu i dalszym użytkowaniu.
 - działania siły wyższej (pożar, powódź, itp.)
 - produktów pracujących w szczególnie agresywnym środowisku tj. narażonych na działania środków chemicznych obecnych w powietrzu lub w środowisku o szczególnym zapyleniu.
 - niewłaściwego konserwowania lub zaniechania konserwacji (patrz pkt.6)
5. Za produkt obciążony wadą fizyczną uważa się taki , który nie spełnia swoich funkcji ze względu na ukryte wady konstrukcyjne lub z innych przyczyn fabrycznych.
6. Produktów nie wolno konserwować olejami lub ich pochodnymi. Producent zaleca okresową (raz na rok) konserwację preparatami czyszcząco-smarującymi
7. Uprawniony do gwarancji zobowiązany jest na własny koszt dostarczyć do siedziby ŁUCZNIK-Lockpol Sp. z o.o. :
 - uszkodzoną produkt
 - sporządzony na piśmie opis stwierdzonego uszkodzenia.
8. Gwarant ma prawo do odmowy przyjęcia dostarczonych rzeczy, o których mowa w pkt.7 ,w przypadku obciążenia go nieuzgodnionym wcześniej kosztem transportu.
9. Gwarant ma prawo nie uwzględnić reklamacji w przypadku stwierdzenia wad, których nie obejmuje gwarancja lub wad powstałych wskutek niewłaściwej konserwacji produktu.
10. Nie uwzględnienie reklamacji rodzi obowiązek po stronie uprawnionego z gwarancji do odebrania dostarczonych rzeczy na własny koszt w ciągu 14 dni od powiadomienia go o tym fakcie przez Gwaranta.
11. W ramach gwarancji uprawnionemu przysługuje roszczenie o usunięcie wad produktu. Wybór sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta , który może usunąć wadę przez naprawę lub wymianę uszkodzonej części, lub wymienić cały produkt. Wada zostanie usunięta w ciągu 14 dni od daty dostarczenia produktu.

12. Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza , nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.